

## **Privacy verklaring – Heemskerk academy**

### **Versie mei 2019**

#### **Algemene informatie**

Dit is de privacy verklaring van Applestar, handelend onder de naam Heemskerk academy, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 68722877. De contactgegevens van Heemskerk academy zijn: M.H. Heemskerk, te bereiken op [info@heemskerkacademy.com](mailto:info@heemskerkacademy.com).

#### **Gegevens**

Via de website heemskerkacademy.com kun je je inschrijven op de nieuwsbrief. Dit kan door middel van het invullen van de sectie abonneer je nu op onze nieuwsbrief op de kennis pagina of de contact pagina. De verplichte gegevens om hier in te vullen betreffen je e-mail adres, voornaam en achternaam.

Daarnaast is het mogelijk om direct een bericht te sturen naar Heemskerk academy. Dit gaat via de 'Contact' secties op de website. In dat geval wordt gevraagd om je naam (alleen een voornaam is voldoende) en een mailadres. Het bijbehorende bericht met daarin de vraag of opmerking kun je zelf opnemen in de box 'bericht'.

Bij aanmelding voor de nieuwsbrief van Heemskerk academy, worden je gegevens opgeslagen. Dit betreft je voornaam, achternaam en je e-mailadres zodat de nieuwsbrief naar je verstuurd kan worden.

Door middel van Google Analytics wordt je IP-adres opgeslagen. Aan heemskerkacademy.com is Google Analytics gekoppeld.

#### **Doeleinden van de verwerking**

De gegevens worden opgeslagen met behulp van Mailchimp en worden gebruikt om periodiek (veelal maandelijks) een nieuwsbrief te verzenden. In de nieuwsbrief is altijd een optie opgenomen om het abonnement op de nieuwsbrief stop te zetten. De gegevens die zijn opgeslagen op Mailchimp worden gebruikt om de nieuwsbrief te versturen, maar ook om te kijken hoeveel inschrijvingen er zijn en hoeveel abonnees de nieuwsbrief hebben geopend en eventueel doorgeklikt naar de website.

Er is geen enkele verplichting om geabonneerd te blijven op de nieuwsbrief. Je kunt je direct weer uitschrijven.

De gegevens vanuit de contactpagina worden door Heemskerk academy gebruikt voor het opstellen van offertes (indien sprake van een mogelijke samenwerking), het maken van een afspraak

(bijvoorbeeld bij een kennismaking of interview), het factureren (bij bestaande opdrachten) of het reageren op het bericht (bijvoorbeeld bij korte vragen).

De gegevens die verkregen worden via Google Analytics worden gebruikt voor inzicht in de statistieken van de website zoals bijvoorbeeld hoeveel views er zijn per uur, welke artikelen het beste gelezen zijn, hoe lang iemand gemiddeld op de website blijft en via welke kanalen ze op de website terecht komen.

#### **Verwerking via Mailchimp en Google Analytics**

De verwerking van de gegevens gaat via zowel Mailchimp (nieuwsbrief) als Google Analytics (statistieken website).

Met zowel Mailchimp als Google Analytics heeft Heemskerk academy een gebruikersovereenkomst gesloten (d.d. 2 mei 2019).

#### **Duur van de opslag**

De gegevens blijven opgeslagen zolang je zelf lid blijft van de nieuwsbrief of totdat Heemskerk academy hiermee stopt.

De contactgegevens worden opgeslagen zolang nodig voor het uitvoeren van de opdracht.

De duur van de gegevens via Google Analytics blijft oneindig via Google Analytics beschikbaar.

#### **Social Media**

Door middel van social media vraagt Heemskerk academy aandacht voor haar eigen producten en diensten.

Wanneer je reageert op een social media bericht, staat jouw social media account dus genoemd onder dit bericht. Dit is voor iedereen zichtbaar.

#### **Recht op inzage, rectificatie of wissen van persoonsgegevens**

Wil je inzage, rectificatie of je persoonsgegevens wissen? Stuur dan een e-mail naar [info@heemskerkacademy.com](mailto:info@heemskerkacademy.com).

#### **Klachten**

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.